

## サービス概要

このたびは、弊社のデータ復旧無料診断サービスをお申込みいただき、誠にありがとうございます。

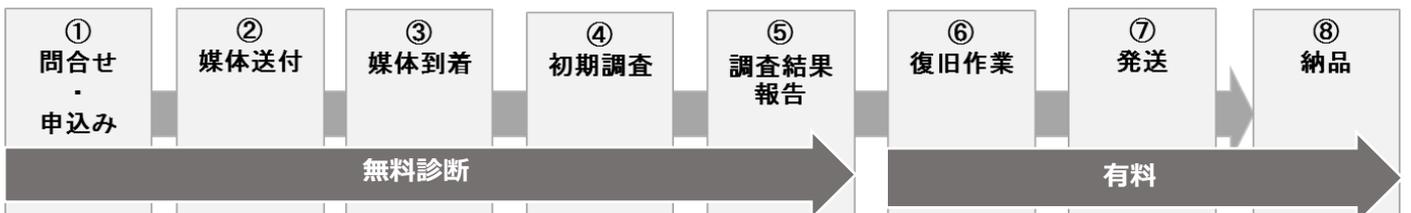
本サービスは、お客様からデータ復旧の対象となる機器をお預かりし、弊社にて無料で診断を行うサービスとなります。診断結果は、障害内容のご報告に加え復旧できるデータの種類や容量などとともに、データ復旧した場合のお見積もりをご提示させていただきます。ご発注は、これら診断結果をご覧いただいてからとなります。

## ご利用規約

お客様のデータ復旧ご依頼の機器をご送付いただくことにより、無料診断のお申込み及び下記のご利用規約に同意いただいたものと致します。

- (本サービスの内容)** 本サービスは、お預りしたお客様の装置及び記憶媒体(以下「お預り媒体」といいます)から、記憶媒体に残っているデータをファイル形式で取り出すサービスです。障害の原因分析、修理及びアプリケーション復旧は行いませんことをご了承ください。
- (データ復旧のご発注)** お客様は、初期調査(無料診断)結果報告から14日以内に復旧作業をご発注ください。当該期限までに発注いただけない場合、発注の意思がないものとみなし、お預り媒体を着払いにてご返却させていただきます。
- (お預り媒体とデータについて)** 初期調査・復旧作業のため、お預り媒体に対して、分解、組み立て、破損パーツの交換等の作業が発生する場合がありますので、お預り媒体をお預りした状態のまま返却することは保証いたしません。お預り媒体がメーカーによる保証を受けられなくなったり、お預りした時点で読込めたデータが読込めなくなる場合がありますので、データのバックアップは、お客様の責任で行っていただくようお願いいたします。  
初期調査・復旧作業のために必要な作業によって生じたお預り媒体の不具合・障害等については、弊社は弊社の故意または過失による場合を除き責任を負いません。  
お客様(申込者)は、お預り媒体及びそのデータの所有者であり、復旧作業・復旧データに関連して発生する第三者の著作権、プライバシー権その他の権利侵害についてはお客様に責任があるものとします。なお、復旧作業・復旧データが、権利侵害・法令違反にあたることが明らかな場合やマイナンバー(個人番号)が記憶されたデータがある場合については、復旧作業をお断りする場合があります。本サービスは弊社がマイナンバー法に定める事務の委託を受けるものではありません。
- (復旧結果について)** お預り媒体から取り出したデータ(以下「復旧データ」といいます)は、弊社で用意した記憶媒体に記録してお客様に返送します。お預り媒体の状態により、お客様が希望するデータを復旧できない場合(例えば、専用形式データ、暗号化や保護機能が付加されたデータ)、復旧できても、お客様の機器や装置で正常に動作しない場合、データに欠損が生じる場合がございますことをご了承ください。
- (復旧結果に対する責任)** 復旧データ返却後は、速やかに復旧データの内容をご確認ください。復旧データ返却後 30 日を経過した後は、弊社は復旧過程の情報を消去しますので、復旧結果に関して一切の責任を負わないこととします。
- (お支払について)** 初期調査結果報告後、復旧作業をご発注いただいた場合、復旧費が発生します。復旧費のお支払いは現金払い、現金振込みまたは代引きサービス(「現金」「クレジットカード」「デビットカード」でのお支払が可能な佐川急便の e-コレクト)にてお願い致します。お振込みの場合、原則として、入金確認後に復旧データ等を発送させていただきます。なお初期調査報告の結果、発注されなかった場合、復旧費はかかりません。お客様へのお預り媒体ご返却送料のみご負担ください。
- (輸送について)** 装置及び記憶媒体の輸送中の事故について、弊社は責任を負いません。弊社への輸送については、お客様の責任において行って頂く必要があります。
- (記録媒体等の処分)** お預り媒体及び復旧データを記録した媒体は、宛先不明、連絡不通、受け取り拒否などによりお客様に返却できない場合は、初期調査結果報告又は復旧データ記録媒体の返送から1年経過した後は、弊社の判断で処分できるものとします。また、お客様の梱包材等は弊社にて処分させていただく場合がございます。
- (お預り媒体の情報の保護)** 弊社は、お預り媒体に記録された情報を、散逸・漏えいなきよう管理し、初期調査・復旧作業の目的でのみ複写・利用します。お客様の書面による承諾なく、本サービスに従事する従業員、役員以外の者に開示しません。また、復旧作業をご発注いただけない場合および復旧できない場合は、初期調査結果報告から14日経過後に、復旧作業をご発注いただいた場合は、復旧データ返却後30日経過後に、すべての調査・作業過程の情報を消去致します。
- (お客様情報の保護)** 弊社は、お客様のお申込情報およびお取引状況等の個人情報を、弊社プライバシーポリシー (<https://www.aosdata.co.jp/privacy-policy/>) に則って取扱い、「個人情報の利用目的」に記載の利用目的以外に利用せず、「個人情報の第三者への提供」に記載の場合以外に第三者に開示しません。
- (責任について)** 弊社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合、弊社は本サービスのためにお客様が支払った額の範囲内で、損害賠償責任を負います。ただし、弊社に故意または重過失があると認められる場合にはこの限りでないものとします。

## お申込からデータ復旧後の納品までの流れ



障害媒体及び障害内容によって、異なります。

## お問い合わせ窓口・機器の送付先

AOS データ復旧サービスセンター (略称: data119) AOS データ株式会社

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 5-1-5 メトロシティ神谷町 4F data119 内

TEL : 0120-194-119 (24 時間・年中無休)

FAX : 03-5733-7011

URL : <https://www.data119.jp/>

## データ復旧費用の目安

弊社は、データ復旧費用の透明性・明朗性に取り組んでおり、本サービスをご利用のお客様向けに、機器別・症状別の定額制を採用しております。最終的なお見積もりは無料診断後となりますが、まずは下記を目安とさせていただきます。

- ※ 1) メーカー様ご紹介特典をご利用の場合は、下記金額から値引きとなります。
- ※ 2) 下記データ復旧サービス以外に、下段の復旧データを納品する際の媒体費用を別途申し受けます。
- ※ 3) ご発注いただけない場合は、お預かりしましたお客様の媒体は、着払いにてご返却させていただきます。
- ※ 4) 下記以外の機器（媒体）についても、個別にお見積もりいたします。
- ※ 5) お急ぎの場合は、20%増しの料金で他に優先して対応いたします。

機器（媒体）	障害レベル	症状・障害内容	目安価格(税別)
PC USB 外付 HDD	軽度障害	電源が入らない、画面が割れている、水濡れ	58,000 円
	中度障害	起動しない、画面が青または黒いまま、エラーメッセージが表示、省電力モードで立ち上がらない	98,000 円
	重度障害	削除・初期化してしまった、フォーマット・リカバリーしてしまった、HDD を認識しない、HDD から異音がある、その他の障害	198,000 円
ビデオカメラ	軽度障害	電源が入らない、画面が割れている、水濡れ、水没	58,000 円
タブレット	重度障害	削除・初期化してしまった、起動しない、メモリを認識しない、その他の障害	98,000 円
スマートホン 携帯電話	軽度障害	画面割れ、水濡れ、水没、筐体破損	48,000 円
	重度障害	削除・初期化してしまった、電源が入らない、起動しない、その他の障害	98,000 円
USB メモリ SD カード	軽度障害	メディア(媒体)は認識するがデータが見えない	38,000 円
	中度障害	削除・初期化してしまった	78,000 円
	重度障害	メディア(媒体)を認識しない	98,000 円
CD	CD	CD (1 枚あたり)	22,000 円
DVD	DVD	DVD (1 枚あたり)	44,000 円
BD	BD	Blu-ray (1 枚あたり)	54,000 円

## 納品媒体費用

復旧できたデータを納品する際の媒体費（データ書き込み費用込み）です。お預かりした媒体によって下記の区分となります。媒体は国内有力メーカーの USB 接続の製品を採用し、かつ納品後 30 日間の弊社独自のデータ復旧補償付きとなっております。

障害媒体のデータ容量	納品媒体	金額(税別)
8GB 未満	8GB USB メモリ（スマホなどはマイクロ SD の場合もあります）	4,000 円
8GB～32GB 未満	32GB USB メモリ	5,000 円
32GB～500GB 未満	500GB USB 外付け HDD	10,000 円
500GB～1TB 未満	1TB USB 外付け HDD	12,000 円
1TB～2TB 未満	2TB USB 外付け HDD	15,000 円
2TB～3TB 未満	3TB USB 外付け HDD	18,000 円
3TB～4TB 未満	4TB USB 外付け HDD	22,000 円

- ※ 1) お客様のご希望のより上位（大容量）の媒体を選択いただくことも可能です。
- ※ 2) セキュリティー及び品質管理の観点から、上記の弊社指定の媒体にて納品させていただきます。
- ※ 3) 30 日間のデータ復旧保証付となります。納品媒体の初期故障などの場合に保証いたします。

## オプションサービスのご紹介

以下のオプションサービスもございますので、お気軽にご利用いたします。

商品番号	商品名	商品概要	金額(税別)
D19-41	オンラインバックアップ Plus (1 年版)	「AOSBOX」(オンライン自動バックアップ)+相談し放題(1 年版)	9,800 円
FB7-1	バックアップセット	「丸ごとバックアップ」ソフト+IO データ製 3.0TB 外付 HDD	19,800 円
D19-42	暗号化サービス	復旧データを暗号化付きの HDD(1TB)でお届けします	19,800 円
D19-43	セキュリティー納品サービス	GPS 付きの佐川急便「セキュリティーサービス」でお届けします	8,000 円

- ※ 1) FB7-1 及び D19-42 は、納品媒体費用を含みます。