

# データ復旧サービスお申込書・同意書

日本データ復旧サービスセンター  
AOS リーガルテック株式会社  
フリーダイヤル:0120-194-119  
FAX:03-5733-7012

WEB

申込日 年 月 日

私は、AOS リーガルテック株式会社の定める別紙の「同意事項」「プライバシーポリシー」および「ご確認事項」に同意の上、データ復旧サービスを申し込みます。

(フリガナ)  
 個人のお客様 お名前: \_\_\_\_\_ 印  
(フリガナ)  
 法人のお客様 会社名: \_\_\_\_\_ 担当者名: \_\_\_\_\_

ご住所: 〒 \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

ご連絡先 TEL: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_ 携帯電話: \_\_\_\_\_

連絡が付きやすい時間 : \_\_\_\_\_ ~ \_\_\_\_\_ :  
優先する連絡手段  携帯電話  固定電話  e-mail  SMS

## 1. 復旧を希望されるデータについて

a.復旧を希望されるフォルダをご記入ください。				
<input type="checkbox"/> マイドキュメント	<input type="checkbox"/> マイピクチャ	<input type="checkbox"/> マイビデオ	<input type="checkbox"/> お気に入り	<input type="checkbox"/> デスクトップ
<input type="checkbox"/> Dドライブのデータ	<input type="checkbox"/> shareフォルダ	<input type="checkbox"/> その他 ( _____ )		
※復旧希望のデータの保存先がご不明の場合には下記bの記入のみでも結構です。				
b.復旧を希望されるファイルの詳細をご記入ください。				
<input type="checkbox"/> 画像 (枚数: _____ 枚、容量: _____ MB/GB、 (写真の場合)撮影時期: _____ 年 月 ~ _____ 年 月 )				
<input type="checkbox"/> 動画 (容量: _____ MB/GB、撮影日: _____、作成方法: <input type="checkbox"/> 撮影された動画 <input type="checkbox"/> テレビ録画 <input type="checkbox"/> ダウンロードした動画)				
<input type="checkbox"/> 音楽 ( <input type="checkbox"/> iTunes[iPod] <input type="checkbox"/> SonicStage <input type="checkbox"/> WindowsMediaPlayer <input type="checkbox"/> その他: _____ )				
<input type="checkbox"/> Word <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> PowerPoint <input type="checkbox"/> Access <input type="checkbox"/> 一太郎 <input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/> イラストレーター <input type="checkbox"/> フォトショップ				
<input type="checkbox"/> CADデータ (ソフト名: _____ ) <input type="checkbox"/> 会計・経理データ (ソフト名: _____ )				
<input type="checkbox"/> 筆まめ <input type="checkbox"/> 筆王 <input type="checkbox"/> 筆ぐるめ <input type="checkbox"/> 宛名職人 <input type="checkbox"/> その他はがきソフト ( _____ )				
<input type="checkbox"/> Outlook <input type="checkbox"/> Windowsメール <input type="checkbox"/> WindowsLiveメール <input type="checkbox"/> OutlookExpress <input type="checkbox"/> その他メール ( _____ )				
<input type="checkbox"/> その他 ( _____ )				

## 2. 不具合症状について (分かる範囲でご記入願います)

(1) 不具合の状況、原因についてチェックを入れてください。	<input type="checkbox"/> パソコンが起動しない・HDDやメモリを認識しない <input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 誤ってデータを削除してしまった・急にデータが消えた <input type="checkbox"/> 初期化をした <input type="checkbox"/> その他 ( _____ )
(2) 不具合のきっかけと思われることについてチェックを入れてください。	<input type="checkbox"/> カタカタと異音がする <input type="checkbox"/> 落下した <input type="checkbox"/> 水没(水濡れ)した <input type="checkbox"/> 雷・停電 <input type="checkbox"/> その他(ウイルスなど _____ )

特急サービスを希望する ※復旧作業費用が2割増しとなります。

事前にFAXにて弊社へご送信いただくか、媒体に同封してご郵送いただくようお願いいたします。

※媒体の送付先及び申込書記入・価格・納期・技術的内容などに関する問い合わせ:

住所: 〒105-0001

東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷町5F AOSリーガルテック株式会社 日本データ復旧サービスセンター  
TEL:0120-194-119 FAX:03-5733-7012 <http://www.data119.jp/> 営業時間:24時間 年中無休

## 【同意事項】

AOS リーガルテック株式会社(以下「弊社」といいます)は、下記事項の内容をお客様にご同意いただくことを前提として、データ復旧サービスをお引き受け致します。本サービスは、あくまでお客様のシステムでは認識できなくなったデータを復旧することにあります。したがって、下記の事項にご同意いただけない場合、作業を進めることができません。必ず内容をご確認の上、ご同意くださいますようお願い申し上げます。

1. 本サービスはお預かりする磁気媒体に含まれるデータをファイルの形で回収するサービスであり、以下の機能・サービスは含みません。
  - A) 原因解析: 不具合に至る原因等の調査・解析は行いませんので、これらの事項に関する質問・保証には応じられません。
  - B) 修理 : お客様の再利用を前提とした磁気媒体の修理は、このサービスに含まれません。
  - C) アプリケーションの復旧: アプリケーションは実行ファイル(.exe)以外に多くのライブラリ(.dll/.ocx 他)と連携して動作しているため、実行ファイル(.exe)が正常に復旧できても、当該アプリケーションが正常に動作することを保証いたしません。
2. より多くのデータを回収するため、お預かりした媒体に書き込みを行う場合がありますので、お預かりした媒体に対する原状回復の責を負いません。また、お客様のお手元で正常であっても、媒体のお預かりから返却迄の間に多くの過程・作業を経ますので、このすべての過程で発生する瑕疵・障害(注)について一切責任を負いません。現状のデータのバックアップは、お客様ご自身で行っていただくものとします。(注)磁気媒体(ハードディスク等)が劣化している場合、復旧作業後に起動しなくなったり、バッドセクター(読取り書き込みのできない破損したセクター)が発生する等の可能性がございます。
3. 磁気媒体上の記録状態によってはデータの回収が不可能な場合があることをご了承ください。また、磁気媒体上のファイルに残された情報・データが示す通りの回収を行います。含まれるデータの状況については一切関与または保証致しません。磁気媒体をお預かりした時点で、すでに破損しているデータは、破損したデータとして回収されます(注)。(注)回収したファイルが実行ファイルの場合、正常に起動できない、一部の機能が使えない等の可能性があり、また、画像ファイルの場合、画像の一部が欠損している等の可能性があります。
4. 装置、磁気媒体の輸送中の事故については関与せず、責任を負いません。事故に関する保険および発送の際の安全な梱包はお客様の責任において行っていただく必要があります。
5. 復旧したデータの整合性があまり良くない場合でも、データをご提供する場合は、復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。また、ご提供する磁気媒体は、回収データの受渡しを唯一の目的としその目的のためには有効であっても、受渡し以降もお客様のデータ保存用として継続使用可能であることを保証するものではありません。回収した復旧データの受渡し用の磁気媒体は、原則として、弊社で用意したものを使用致します。お客様から送付された媒体を回収データの受渡し用に使用する場合、当該媒体に作業中に発生する一切の障害について、弊社は責任を負いません。
6. 媒体上に記録されているデータは、お客様に著作権ないし利用権があることを前提として、本サービスを提供致します。復旧したデータにより第三者に生じた不利益についてはお客様の責任であり、弊社は一切の責を負いません。
7. OS 起動/シャットダウンによる媒体へのデータ書き込み防止のため、お客様よりお預かりした PC 及び媒体での OS 起動確認作業は行っておりませんのでご了承ください。ご送付前に今一度、お客様にて動作確認を行っていただきますようお願い申し上げます(注)。(注)起動しなかった PC が、解体・組み立て中のクリーニング作業等により稀に起動するようになることがあります。その場合でも、通常と同じ作業工数、時間をかけるため、復旧費の全額を申し受けますので、ご了承ください。
8. ハードディスクを PC から取り出す場合、PC を解体することがあります。PC を解体した場合、メーカーによる保証を受けることができなくなる場合があります。また、ハードディスクの物理障害の場合、ハードディスクの開封を行う場合があります。ハードディスクを開封した場合、メーカーによる保証を受けることができなくなりますので、ご了承ください。
9. 既に解体したことのある PC(メーカーが正規の修理を行った場合を除く)の場合、解体・組み立てを正常に行えないことがあります。解体したことのある PC の場合、解体・組み立てにより生じた破損、障害には責任を負いません。また、弊社では細心の注意を払いPCの解体・組み立てを行いますが、解体・組み立て中に経年劣化しているパーツが破損、劣化することがあります。弊社の故意または重過失によって破損等した場合を除き、解体・組み立てにより生じた破損、障害には責任を負いません。
10. 調査結果報告後、14日を経過した時点までに復旧作業をご発注いただけない場合、調査過程の情報を消去致しますので、これ以降は調査作業からの再実施となります。14日を経過する時点までに復旧作業をご発注いただけない場合および復旧不可の場合、返却の指示の有無にかかわらず発注の意思はないものとみなし、弊社で保管している障害磁気媒体を着払いにてお客様にご返却すると共に、保管しているすべてのデータを消去致します。なお、返送先のあて先不明、連絡不通、受け取り拒否等によりお客様にご返却できない場合、調査結果を報告した日から起算して2年を経過したときは、弊社の判断により廃棄することができるものとします。
11. 復旧データ納品後、30日を経過した時点で、調査過程の情報を消去致します。このため、30日経過後は、ご返却した PC、磁気媒体、復旧データの内容に関して弊社は一切対応できないとともに一切責任を負わないものとします。
12. 弊社の故意または重過失により媒体のデータが漏洩し損害が生じた場合、弊社が賠償責任を負います。ただし、その額は、本サービスのためにお客様が支払った額を超えないものとします(弊社の故意または重過失により発生した損害であって、かつ本同意書が消費者契約法第2条第3項に定める消費者契約に該当する場合は、弊社の損害賠償責任を一部免責する規定は適用されず、弊社が賠償責任を負います)。
13. 初期調査終了後に復旧費用の金額をご案内させていただきます。復旧作業開始のご了承をいただき、復旧作業のご発注をいただいた場合は復旧費を申し受けます。**お支払いはすべて現金払いまたは現金振込み、または代引きサービス(クレジットカード、現金、デビットカード)にてお願い致します(手形は取り扱っておりません)**。お振込みの場合、復旧費のお支払いが確認できた後に復旧データその他納品物の発送の手配をさせていただきます(初期調査で復旧希望のデータが見つからなかった場合は、無料です。お客様へのご返却の送料のみご負担ください)。

## 【プライバシーポリシー】 お客様の個人情報の取扱いについて

- (1) 個人情報の利用目的 弊社は、お客様個人を識別する基本情報として、お客様の個人情報および弊社とのお取引状況などの情報を以下の目的で利用致します。
  - ・弊社および弊社グループ会社の商品の発送、カタログやDMの送付、関連するアフターサービス、新商品、サービスなどの各種情報を提供させていただくため。
- (2) 個人情報の提供 弊社および弊社グループ会社がお客様から収集させていただいた個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供、開示などを行うことはありません。
  - ・法令などに基づく場合。
  - ・お客様の事前の承認、同意を得た場合。
  - ・お客様および第三者の生命、身体、財産など公共の利益またはお客様の利益のため必要であると判断した場合。

## 【ご確認事項】

データ復旧サービスでは、パソコン等の装置や機器の修理は行っておりません。内蔵の媒体からのデータの取り出しのみとなります。取り出したデータは USB メモリや外付けハードディスクなどにコピーしてお渡し致します。

本サービスは、障害媒体からの救出データになりますので、100%のデータ復旧を保証するものではありません。データ復旧はハードディスク上にあるデータを取り出す作業になるため、既に破損しているファイルを修復することはできません。

データの入れ戻しについては、お客様自身で行っていただくこととなります。会計ソフトや住所録など各アプリケーションソフトウェアの戻し方などについては、各ソフトメーカー様にお問い合わせください。弊社では、電話等でのサポートは行っておりませんので、ご了承ください。データのお戻しサポートをご希望のお客様には、有償にて『出張サポート』をご用意させていただいておりますので、お問い合わせください。